

Presseinformation

Kölner Bank prüft ab sofort die EC-Karten ihrer Kunden in allen Filialen auf Chipfehler

Kostenloser Service richtet sich vor allem an Kunden, die in naher Zukunft ins Ausland fahren

Köln, 06. Januar 2010: Mit dem Jahreswechsel 2010 kam es bundesweit zu Problemen mit fehlerhaften Chips auf EC-Karten. Auch Kunden der Kölner Bank sind teilweise davon betroffen. Das Geldinstitut hat aber schnell reagiert und für alle Filialen Prüfgeräte angeschafft, mit denen getestet werden kann, ob der Chip auf einer Karte defekt sind. „Mit diesem kostenlosen Service möchten wir unseren Kunden entgegenkommen, da wir wissen, wie ärgerlich die momentane Situation ist“, erklärt Sebastian Prinz von Schoenaich-Carolath, Vorstandsvorsitzender der Kölner Bank. Alle Filialen sind ab Donnerstag 07. Januar 2010 12 Uhr mit den Testgeräten ausgestattet.

Problemlos Geld abheben in Köln und Deutschland

Im Inland können alle Kunden problemlos Geld an den Automaten abheben. Beim Bezahlen mit der EC-Karte in Geschäften kann es aber noch vereinzelt zu Schwierigkeiten kommen, die bis Montag ausgeräumt sein sollen.

Verfügungen im Ausland sind nach wie vor problematisch. Karten mit fehlerhaftem Chip werden dort nicht akzeptiert. Kreditkarten sind jedoch nicht von dem Fehler betroffen. „Wir raten allen Kunden bei Reisen ins Ausland, genügend Bargeld und eine Kreditkarte mitzunehmen. Am besten testen wir im Vorhinein die Karte und können dann dementsprechend in der Filiale direkt handeln“, so Schoenaich-Carolath.

Welche Karten sind bei der Kölner Bank nicht betroffen?

„Wir können nach bisherigem Stand sagen, dass unsere Kreditkarten sowie die goldene Mitgliedskarte nicht von den Problemen betroffen sind“, erklärt Schoenaich-Carolath. „Zudem sind auch unsere Panorama-Karten sowie die VR-BankCards mit dem Laufzeitende 2013 fehlerfrei.“

Unter der Service-Nummer 0221/2003-2004 steht die Kölner Bank ratsuchenden Kunden gern zur Verfügung.

Kontakt:

Judith Jussenhofen

Kölner Bank eG

Tel. 0221 / 20 03-9420

Mail: judith.jussenhofen@koelnerbank.de